



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO

DENOMINATO “DonkNet: la salute a portata di tutti”

(da redigersi e sottoscrivere dall’Ente singolo o capofila che presenta la domanda – max 4 facciate)

Contributi in favore degli Enti del Terzo Settore di cui al D.lgs. 117/2017 per lo sviluppo di progettualità in attuazione delle disposizioni dell’articolo 8, commi da 31 a 33bis, della L.R. 27 dicembre 2019, n. 24 e Regolamento emanato con D.PReg. n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020.

LA PRESENTE SEZIONE DEL MODULO DEV’ESSERE PUBBLICATA SUL SITO INTERNET ISTITUZIONALE - SE ESISTENTE – DEGLI ENTI BENEFICIARI.

1. Descrizione delle attività a favore dei beneficiari (persone fragili, caregiver familiari, mobilità e accessibilità delle persone con disabilità o con limitata autosufficienza, persone anziane):

DonK HM opera sul territorio regionale dal 2012 e ha visto un progressivo e cospicuo aumento della richiesta di assistenza medico-sanitaria da parte delle fasce più fragili della popolazione. Il bacino di utenti ai quali DonK HM indirizza i suoi servizi è principalmente costituito da persone, maggiorenni e minori, che per svariati motivi non hanno accesso al SSN in quanto sprovvisti di tessera sanitaria. Il pubblico di assistiti si è negli anni modificato passando da coloro che erano identificabili come “migranti” a “stranieri o migranti economici” più in generale. A fianco del fenomeno più visibile dei rifugiati esiste un’ampia fascia di popolazione, persone straniere, che offrono servizi in svariati campi (edilizia, badanti, operai in diversi settori, ecc.) che hanno difficoltà ad accedere al Servizio Sanitario pubblico. Intervengono in questi casi principalmente difficoltà ad orientarsi all’interno dei servizi sanitari, difficoltà culturali e soprattutto linguistiche. A questa ampia platea si aggiungono, fenomeno riscontrato soprattutto dopo il Covid, le persone fragili residenti come persone senza fissa dimora e anziani che richiedono soprattutto un supporto all’orientamento all’interno al Servizio Sanitario e assistenza alla richiesta di servizi specialistici.

DonK HM ha fatto in questi anni un importante percorso di sensibilizzazione e formazione, riuscendo ad aumentare le competenze dei volontari e degli operatori che lavorano a contatto delle fasce più fragili della popolazione. Si è riscontrato che negli anni il lavoro con le persone fragili si è molto modificato a causa di diverse variabili che DonK ha monitorato prendendo alla fine l’iniziativa di costruire dei percorsi formativi “su misura” per tutti coloro che desiderano avvicinarsi a questo tipo di attività di volontariato.

DonK HM si è dotato di un portale di e-learning che permette la formazione anche in asincrono dei volontari che decidono di avvicinarsi alla medicina umanitaria e all’assistenza ai più fragili. Il risultato, molto positivo, ha visto l’aumento dei volontari dell’associazione e il miglioramento delle competenze degli operatori che



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

lavorano a contatto con il target. Sono stati presi contatti con l'Università ed in particolare con le professioni sanitarie introducendo anche a livello accademico l'argomento della medicina umanitaria.

Nel corso del 2023 DonK HM ha proseguito la sua attività di assistenza medico-sanitaria inserendo anche la presenza di uno psicologo per iniziare un monitoraggio della salute mentale delle persone straniere presenti per motivi economici ed umanitari nel territorio del Friuli Venezia Giulia. Sono emerse molte fragilità sia negli adulti che nei MSNA. Un punto debole del servizio assistenziale ai migranti è la difficoltà nella continuità di cura sia fisica che psicologica.

Il progetto parte dalle seguenti constatazioni:

- la richiesta di assistenza sanitaria e supporto psicologico sta aumentando esponenzialmente
- il numero degli operatori che possono intervenire è ancora ridotto rispetto alla richiesta
- il tempo di "reperibilità" degli operatori è limitato rispetto alla richiesta di presenza ed assistenza continua
- I tempi di spostamento per visitare ed incontrare, elemento imprescindibile nel percorso corretto di cura ed assistenza, incidono sul numero di persone che possono ricevere aiuto
- Per il supporto psicologico il trattamento richiede diversi incontri e non è indispensabile la presenza.

L'utilizzo degli smartphone si è prepotentemente inserito nella nostra vita rendendo tutti sempre raggiungibili. Questo strumento può offrire la soluzione al miglioramento dell'assistenza sanitaria agli ultimi.

Il presente progetto vuole inserire nel mondo del volontariato l'assistenza sanitaria trasformando processi spontanei in un protocollo di intervento che renda l'aiuto efficace. Si potrebbe in generale parlare di un percorso di avvicinamento alla teleassistenza sanitaria con la presenza di un operatore formato (di base sanitario e medico) che funga da punto di raccolta delle richieste. La teleassistenza sanitaria permette agli operatori di collegarsi con un medico e ricevere indicazioni sui comportamenti da attuare per risolvere un problema di salute della persona che chiede aiuto.

Per raggiungere un maggior numero di beneficiari il progetto parte da attività che prevedono la costruzione della rete tra i medici e gli operatori impegnati nei centri a contatto con le persone fragili. Il progetto intende affiancare il Servizio Sanitario pubblico inserendo volontari formati nel trattare persone con background culturali



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

diversi, difficoltà linguistiche, difficoltà sociali, ecc. Il servizio di assistenza sanitaria, consulto medico e supporto psicologico verrà rafforzato aumentando il numero dei beneficiari che si prevede possano passare dai 400 del 2023 a 800 nel 2024 e aumentare ancora di circa il 10% nel corso del 2025.

Il progetto affiancherà l'assistenza medico sanitaria con la presenza di uno psicologo che avrà un contatto in presenza con il beneficiario e potrà continuare anche a distanza raddoppiando, in questo modo, il numero dei beneficiari.

Il progetto avrà un importante impatto anche sulla continuità della cura delle persone fragili che avranno la possibilità di avere un contatto anche da remoto attraverso la mediazione di operatori formati. Tutte le azioni porteranno ad un miglioramento della salute delle persone fragili, un aumento delle persone assistite, un aumento del numero dei medici che offrono servizio volontario per la cura delle persone fragili, un monitoraggio più puntuale della salute della strada grazie al maggior numero di persone/schede paziente a tutela della salute di tutta la comunità ospitante, una riduzione degli accessi impropri al pronto soccorso e l'aumento dei giovani attivi all'interno della comunità in servizi di volontariato in ambito sanitario.

Le attività identificate per raggiungere l'obiettivo prevedono:

Attività 1: definizione del sistema da utilizzare per lo scambio delle informazioni. Va definito uno strumento minimo che può essere utilizzato da medici e operatori per collegarsi (telefono, tablet, linea internet, telecamera, ecc)

Attività 2: organizzazione ed ampliamento della rete di medici, infermieri e volontari di DonK HM che possa interagire a due livelli ossia tra di loro con il teleconsulto o verso il beneficiario finale con la mediazione di un operatore (teleassistenza sanitaria). Focus sul servizio di supporto psicologico.

Attività 3: aggiornamento del percorso formativo con inserimento di 3 ore per medici, infermieri e operatori sull'utilizzo degli strumenti di teleconsulto e assistenza sanitaria telematica. La formazione verrà inserita sul portale di e-learning di DonK.

Attività 4: finalizzazione dei contatti con l'Università per il riconoscimento dei crediti formativi per i percorsi seguiti con DonK HM.

Attività 5: sperimentazione del nuovo sistema, inserimento nell'attività ambulatoriale e su strada con Donky

Attività 6: promozione del progetto per l'adesione all'attività 2 e presentazione al pubblico dei risultati dell'attività 1 e 2.

Risultati attesi:



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

- 1) aumento delle persone fragili che vengono aiutate con l'utilizzo del teleconsulto sanitario passando da 400 a 800 persone
- 2) almeno 4.500 visite vengono effettuate in un anno di attività
- 3) almeno 100 operatori formati svolgono un servizio di assistenza sanitaria alle persone fragili.

2. Cronoprogramma delle attività:¹

Il progetto è stato avviato il 3 giugno 2024 e verrà concluso entro il 31 maggio 2025.

4 fasi:

1. sviluppo: giugno - ottobre
2. formazione: ottobre - novembre
3. utilizzo: dicembre - maggio
4. diffusione dei risultati del progetto: settembre - maggio.

Attività 0: mese di giugno nomina del coordinatore del progetto e definizione del team di lavoro (responsabile della comunicazione, coordinatore amministrativo, responsabile della formazione e dei contatti con le istituzioni)

Attività 1: giugno - luglio definizione del sistema da utilizzare per lo scambio delle informazioni

Attività 2: durante tutta la durata del progetto

Attività 3: ottobre-novembre percorso formativo di 3 ore per medici, infermieri e operatori

Attività 4: settembre-dicembre

Attività 5: dicembre-maggio

Attività 6: settembre-dicembre promozione, maggio presentazione dei risultati.

3. Caratteri di innovatività del progetto, valore aggiunto e risultati attesi a favore dei beneficiari individuati:

L'insieme dei processi e degli strumenti individuati dal presente progetto rendono l'idea innovativa. Ci si pone l'importante obiettivo di rendere accessibili cure di qualità a tutti coloro che ne hanno bisogno. Si prevede un generale miglioramento della salute e l'utilizzo

¹ Il cronoprogramma deve essere congruente con i termini di inizio e fine del progetto indicati nel modulo di istanza.



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

consapevole di semplici strumenti che possono diventare essi stessi veicoli di aiuto per le persone più fragili.

Si inseriscono nel volontariato pratiche nuove che aumentano l'efficacia dell'aiuto al prossimo che possono essere prese come esempio e utilizzate in molti ambiti. Innovativo è il protocollo di intervento che verrà creato nel corso del progetto attraverso il quale si renderanno sistematici alcuni usi. Il risultato finale sarà una grande rete che si potrà di volta in volta ampliare nella quale verranno immesse richieste di consulto tra medici o di prima consultazione all'interno della quale si otterranno prime indicazioni operative. Tali

operazioni scremeranno le richieste che effettivamente necessitano dell'intervento degli operatori del pronto soccorso. I contatti che già sono in essere con l'Università verranno definiti all'interno di un protocollo e verranno espletate tutte le pratiche necessarie al riconoscimento dei crediti formativi per i percorsi svolti con DonK HM.

Innovativo è l'utilizzo di una piattaforma e-learning per l'aggiornamento e la preparazione dei volontari. Il valore e l'utilità del sistema formativo è stato già confermato dalla Prefettura di Trieste e dalle associazioni di volontariato.

Un punto di innovazione sarà il maggior coinvolgimento degli studenti universitari che seguono percorsi di studio affini all'attività di DonK HM per i quali verrà proposta la possibilità all'Università di svolgere in ambito umanitario uno dei tirocini obbligatori previsti dal piano di studi ad es. di medicina e professioni infermieristiche. Si arricchirà così la platea dei giovani volontari che da un lato potrà vivere nuove esperienze e dall'altra attivare una particolare attenzione sui bisogni della comunità in cui vivono rendendo i giovani attenti propositori di nuove soluzioni per il miglioramento della salute collettiva.

Il presente progetto vuole essere il precursore dell'uso della tecnologia e dell'intelligenza artificiale ad uso del volontariato in ambito della medicina umanitaria..



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

ATTIVITÀ E FUNZIONI AFFIDATE A CIASCUN PARTNER *(da compilarsi SOLO in caso di partenariato):*

1. **Partner 1:** (denominazione)
Attività e funzioni svolte dal Partner: .

2. **Partner 2:** (denominazione)
Attività e funzioni svolte dal Partner: .

3. **Partner 3:** (denominazione)
Attività e funzioni svolte dal Partner: .

4. **Partner 4:** (denominazione)
Attività e funzioni svolte dal Partner: .

5. **Partner 5:** (denominazione)
Attività e funzioni svolte dal Partner: .

PER EVENTUALI ULTERIORI PARTNER, COMPILARE E ALLEGARE LA SEZIONE AGGIUNTIVA DI CUI ALLA PAGINA SEGUENTE



DOMANDA 2024 Allegato A: descrizione sintetica del progetto

(Luogo e data)

firma

SEZIONE AGGIUNTIVA MODELLO ALLEGATO A

Partner : (denominazione)

Attività e funzioni svolte dal Partner: .

Partner : (denominazione)

Attività e funzioni svolte dal Partner: .

Partner : (denominazione)

Attività e funzioni svolte dal Partner: .

(Luogo e data)

firma