



MODELLO ALLEGATO A – ANNO 2023

## DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROGETTO

(da redigersi e sottoscrivere a cura dell'Ente singolo o capofila che presenta domanda – max. 6.000 caratteri)

Contributi di cui all'articolo 8, commi da 31 a 33 bis della L.R. 24/2019, per i progetti di cui al regolamento emanato con DPR n. 0102/Pres. del 31 luglio 2020.

**LA PRESENTE SEZIONE DEL MODULO DEV'ESSERE PUBBLICATA SUL SITO INTERNET ISTITUZIONALE - SE ESISTENTE – DEGLI ENTI BENEFICIARI.**

Progetto denominato: “*Salute A Km 0*”:

1. descrizione delle attività a favore dei beneficiari (persone fragili, caregiver familiari, mobilità e accessibilità delle persone con disabilità o con limitata autosufficienza, persone anziane) e cronoprogramma:

*Dal 2012 Donk Hm Ha Costantemente Incrementato Il Suo Lavoro Di Assistenza Medico Sanitaria A Sostegno Di Tutti Coloro Che Per Varie Ragioni Non Hanno Accesso Al Ssr. In Questi Ultimi Anni, Infatti, È Esponenzialmente Aumentata La Richiesta Di Assistenza Sanitaria Ed Altri Servizi Da Parte Delle Classi Più Fragili Della Popolazione (Locale E Migrante).*

*Nel 2022 A Trieste Sono Transitare 13.127 Persone, Du Cui 1.406 (10,7%) Minori Stranieri Non Accompagnati; A Livello Regionale I Flussi Sono Aumentati Del 57% Rispetto Al 2021, Il 70% Ha Interessato La Provincia Triestina.*

*Dal Momento In Cui I Migranti Arrivano Sino Alla Ricezione Della Tessera Sanitaria Possono Trascorrere Diversi Mesi, Ed In Quest'arco Di Tempo L'unica Loro Risorsa, In Caso Di Necessità Di Assistenza Medica, È L'accesso Al Pronto Soccorso.*

*Donk Hm Lavora In Rete Con Il Sistema Di Accoglienza Del Territorio E Offre Un Servizio Di Assistenza Sanitaria Sia In Presenza Sia Di Consulenza Telefonica 7 Giorni Su 7.*

*I Servizi Offerti Dai Volontari Di Donk Hm E Dagli Operatori Delle Strutture Di Accoglienza Sono Quindi Per Lo Più Destinati Ad Un'utenza Di Origine Straniera E Ciò Comporta Numerose Difficoltà Legate Alla Lingua E Alla Cultura. I Pazienti Faticano A Capire Il Funzionamento Del Ssn (Modalità Di Accesso, Prestazioni Fornite, Diagnosi E Terapie) Con Potenziale Conseguente Incapacità Di Seguire Le Prescrizioni Mediche E Capirne L'effettiva Necessità E Beneficio A Lungo Termine. Si È Anche Rilevato Un Aumento Nei Pazienti Visitati Di Disturbi Da Stress Post-Traumatico , Sia Tra I Giovani Che Gli Adulti.*

*Diventa Indispensabile Per Volontari Ed Operatori Acquisire Gli Strumenti Necessari A Far Fronte A Questi Molteplici Aspetti Per Migliorare L'assistenza E Renderla Più Completa, Fisica E Mentale.*

*Il Presente Progetto Mira Ad Offrire Dei Percorsi Formativi Gratuiti, In Modalità Streaming E Asincrona, Grazie Ai Caricamenti Sulla Piattaforma Donkhm.Network, Sviluppata Nel 2022 Grazie Al Contributo Della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Atti A Favorire Il Dialogo E La Comprensione Tra I Caregiver E Le Persone Fragili*



*Accolte Nei Centri Di Accoglienza.*

*Il Presente Progetto, Che Avrà Avvio In Data 01/07/2023 E Terminerà Il 31/05/2024, Prevede Le Seguenti Attività:*

- 1) Potenziamento E Ampliamento Della Piattaforma E-Learning Donkhm.Network Con Nuove Formazioni;*
- 2) Realizzazione Di 4 Percorsi Formativi In Streaming In:
  - Mediazione Dei Conflitti In Ambito Sanitario Compresa La Mediazione Culturale*
  - Formazione Sul Corretto Uso Del Del Teleconsulto Per Garantire Assistenza 7/7 24/24*
  - Formazione Sui Disordini Post Traumatici, Loro Identificazine E Buone Pratiche Per Un Corretto Supporto Al Paziente*
  - Formazione Sulle Cure Transfrontaliere**
- 3) Potenziamento Del Presidio Presso I Centri Di Accoglienza Ed In Strada Con La Presenza Di Personale Sanitario E Psicoterapeuti*
- 4) Affinamento Del Sistema Di Archiviazione Dei Dati Raccolti Durante Le Visite*
- 5) Organizzazione Di Un Incontro Tra Operatori Del Settore Per Migliorare La Collaborazione Nell'accoglienza E Gestione, Sociale E Sanitaria, Delle Persone Fragili*
- 6) Diffusione Del Progetto Con Il Supporto Di Un Ufficio Stampa .*

2. *Caratteri di innovatività del progetto, valore aggiunto e risultati attesi a favore dei beneficiari individuati:*

*Innovativo È L'utilizzo Di Semplici Strumenti Digitali Per Fornire Assistenza Medica Anche A Distanza Con Il Teleconsulto. Questa Metodologia Permetterà Di Ridurre L'accesso Al Pronto Soccorso Per Chi È Sprovvisto Di Tessera Sanitaria (Persone Fragili Residenti E Migranti, Migranti Economici, Minori Soli Non Accompagnati ). L'innovazione Riguarda L'utilizzo Del Teleconsulto. Un Qualsiasi Operatore Formato Con Questo Progetto Avrà La Possibilità Di Collegarsi Con La Rete Di Donk Hm E Ricevere Una Consulenza Da Un Medico Volontario.*

*I Percorsi Di Formazione Forniranno Gli Strumenti Necessari Per Un'efficace Intervento A Supporto Delle Persone Fragili. In Quest'ottica Il Percorso Di E-Learning È Arricchito Di Contenuti "Su Misura" Per La Medicina Di Strada Che Comprendono Mediazione, Supporto Psicologico, Teleconsulto.*

*L'innovazione È Anche Rendere La Formazione Accessibile A Tutti Coloro Che Operano Nell'ambito Dell'assistenza Sanitaria Degli Ultimi O In Sistemi Complessi Come Quelli Multiculturali.*

*I Contenuti Dei Percorsi Saranno Visibili A Tutti, In Qualsiasi Luogo Essi Si Trovino. Si Aumenta Così Il Numero Di Persone Che Possono Beneficiare Della Formazione. Il Sistema Di Login E Registrazione Dei Partecipanti Permetterà Di Redigere Elenchi Di Persone Formate Ed Interessate Agli Argomenti Della Medicina Di Strada Rendendole Raggiungibili Per Successive Iniziative Attraverso I Contatti Mail Inseriti Nel Database.*

*Il Rapporto Tra Costo Delle Formazioni E Beneficiari Formativi Diventerà Estremamente*



*Esiguo Visto Il Numero Di Persone Che Potrà, Anche Successivamente, Seguire I Corsi E Completareli Ricevendo L'attestato Di Partecipazione.*

*Obiettivo Generale:*

- Garantire Cure Gratuite, Accessibili, Inclusive Ed Universali.*

*Obiettivi Specifici:*

- 1) Migliorare Le Prestazioni Ed I Servizi Offerti Da Donk Ampliando Il Numero Degli Assistiti (In Presenza E Con Il Teleconsulto)*
- 2) Formare Operatori E Volontari*
- 3) Integrare L'assistenza Medico/Sanitaria Con Il Supporto Psicologico*
- 4) Dare Visibilità Al Progetto Ed Ai Percorsi Formativi Offerti.*

*Beneficiari Diretti Ed Indiretti:*

- 1) Operatori Dei Centri Di Accoglienza, Delle Strutture Che Accolgono Minorsri Stranieri Non Accompagnati E Dei Servizi Sociali; Volontari Del Terzo Settore, Studenti Che Si Avvicinano Alla Medicina Di Strada (Diretti);*
- 2) Persone Fragili Che Hanno Difficoltà Di Accesso Al Ssn (Migranti, Minori Stranieri Non Accompagnati, Senzatetto, Persone Fragili, Ecc.)*
- 3) Tutta La Popolazione Locale (Indiretti).*

*Risultati Attesi:*

- 1) Miglioramento Delle Prestazioni E Dei Servizi Offerti Dal Portale Donkhm.Network;*
- 2) Operatori E Volontari Sono In Grado Di Prendere In Carico Ed Orientare Nel Modo Corretto Le Persone Fragili Da Loro Seguite;*
- 3) Avvio Di Uno Spazio Per Il Consulto Psicologico Gestito Da Una Psicoterapeuta;*
- 4) Elevata Partecipazione Di Operatori, Volontari E Persone Interessate Ai Percorsi Formativi Offerti..*

**DonK Humanitarian Medicine**  
C.F. 90133540329  
donkisciotte@pec.csvfvg.it  
349 2904431



**1. ATTIVITÀ E FUNZIONI AFFIDATE A CIASCUN PARTNER (da compilarsi SOLO in caso di partenariato):**

**Partner 1:** (ragione sociale)

Attività e funzioni svolte dal partner 1:

**Partner 2 :** (ragione sociale)

Attività e funzioni svolte dal Partner 2:

**PER EVENTUALI ULTERIORI PARTNER, COMPILARE E ALLEGARE LA SEZIONE AGGIUNTIVA DI CUI ALLA PAGINA SEGUENTE**

(Luogo e data)

\_\_\_\_\_

Timbro e firma del legale rappresentante\*

\*Allegare fotocopia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, se non sottoscritta digitalmente.

INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE SULLA PRIVACY: i dati personali raccolti saranno trattati (anche con strumenti informatici) esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.



**Partner** : (ragione sociale)

Attività e funzioni svolte dal Partner :

**Partner** : (ragione sociale)

Attività e funzioni svolte dal Partner :

**Partner** : (ragione sociale)

Attività e funzioni svolte dal Partner :

(Luogo e data)

\*\*se non sottoscritta digitalmente.

---

Timbro e firma del legale  
rappresentante\*\*